

## به نام خدا

با سلام و احترام خدمت دانشجویان عزیز...

امیدواریم که حالتون خوب باشه و تنتون سلامت.

جهت اطلاع و یادآوری، **قوانین سلف سرویس** رو به صورت تفکیک شده، یادداشت کردیم. امیدواریم به صورت کامل مطالعه کنید تا یک سال تحصیلی خوب رو در کنار هم تجربه کنیم.

### نحوه رزرو غذا

- ❖ نحوه ی رزرو غذا: رزرو و خرید غذا ---> رزرو و خرید هفتگی ---> با انتخاب هفته ی مورد نظر اقدام به رزرو وعده ی مورد نظر نمایید.
- ❖ لازم به ذکر است که پس از زدن تیک هر وعده ی رزروی، باید کلمه ی **ذخیره** را هم انتخاب کنید سپس اقدام به انتخاب وعده (صبحانه ، نهار ، شام) دیگر نمایید در غیر این صورت غذا رزرو نخواهد شد.
- ❖ مشاهده ی تیک سبز رنگ روبروی هر وعده ی غذایی انتخابی، نشان از رزرو همان وعده ی غذایی ست. عدم مشاهده تیک سبز رنگ جلو هر وعده انتخابی نشانه عدم رزرو می باشد.
- ❖ **ساعت توزیع غذا:** نهار ۱۲ الی ۱۴ ، شام ۱۷:۳۰ الی ۱۹:۳۰ ، صبحانه ۱۷:۳۰ الی ۱۹:۳۰ می باشد.
- ❖ خرید غذای هر روز تا ساعت ۱۱:۰۰ **دو روز قبل** امکان پذیر است.
- ❖ پس دادن غذای رزرو شده هر روز تا ساعت ۱۰:۵۰ یک روز قبل امکان پذیر است
- ❖ یک صبحانه، همزمان با شام روز قبل تحویل داده می شود.

### غذای روز فروش

- ❖ زمانی که دانشجو موفق به رزرو غذا نشده باشد، در صورتی که غذا اضافه، و توسط کارشناس تغذیه در قسمت روز فروش ثبت شده باشد، شما می توانید با انتخاب گزینه ی روز فروش ، اقدام به رزرو غذای همان وعده کنید و با زدن کارت و یا اثر انگشت ، غذای خود را تحویل بگیرید.
- ❖ خرید غذای روز فروش، از طریق دستگاه فعال می باشد.
- ❖ قیمت غذای روز فروش، **دو برابر قیمت** غذای رزروی خواهد بود.
- ❖ خرید غذای روز فروش به افرادی که همان وعده را رزرو داشته اند تعلق نمیگیرد .
- ❖ ساعت رزرو و توزیع روز فروش در صورت وجود غذا : **یک ساعت پایانی توزیع غذا**

### فیش فراموشی

- ❖ در صورتی که دانشجویی کارت خود را جهت تحویل غذا به همراه نداشته باشد و اثر انگشتش فعال نباشد، در صورت داشتن رزرو وعده ی مورد نظر می تواند در قسمت رزرو و خرید غذا با انتخاب آیتم فیش فراموشی، تاریخ وعده ی مورد نظر و همچنین نوع رزرو(هفتگی، روزانه) را وارد کند و با کلیک بر روی کلمه ی تایید یک کد شش رقمی دریافت نماید. سپس با ارایه ی کد به

اپراتور تحویل غذا و فشردن دکمه ی فیش فراموشی بر روی دستگاه تحویل غذا و وارد کردن کد شش رقمی در صورت داشتن رزرو و قرار داشتن در بازه ی زمانی توزیع غذا می تواند غذای خود را تحویل بگیرد.

- ❖ حداکثر تعداد مجاز فیش فراموشی در ماه: صبحانه ۰ مرتبه، ناهار ۲ مرتبه، شام ۲ مرتبه می باشد که بیشتر از این تعداد، دریافت فیش فراموشی غیر فعال می شود.
- ❖ مبلغ دریافتی فیش فراموشی برای هر وعده **هزار تومان** می باشد.

### جریمه

- ❖ دانشجویانی که **غذای خورده نشده** داشته باشند، مشمول جریمه می شوند. جریمه به این گونه است که دو بار اول در ماه، دو برابر قیمت دانشجویی، اما از وعده ی سوم، به نرخ آزاد محاسبه می شود. نرخ آزاد فعلی ۵۰ هزار تومان می باشد.

### تفکیک زباله

- ❖ دانشجویان عزیز موظفند پس از صرف غذا، **زباله های تر و خشک** خود را جدا و به سطل های مخصوص منتقل کنند و سپس سینی ها و قاشق و چنگال ها را در محل مورد نظر قرار دهند.

### قوانین پایه

- ❖ دانشجو باید در **نظرسنجی** ها شرکت کند و پیام های ارسالی را مشاهده کند تا بتواند از امکان رزرو غذای سامانه استفاده کند.
- ❖ با توجه به راه اندازی سیستم پیامکی، در صورت **فراموش کردن گذرواژه** ی خود، می توانید پس از وارد کردن نام کاربری (که همان شماره دانشجویی می باشد) و همچنین کد امنیتی، بر روی بازیابی گذرواژه کلیک کنید. سپس رمزی از طریق پیامک برای شما ارسال می شود. توجه داشته باشید که پس از ورود به سامانه باید نسبت به تغییر رمز خود اقدام کنید.
- ❖ ضمناً در صورت مغایرت شماره موبایل ذخیره شده در سیستم با شماره موبایل فعلی خود می توانید با ورود به صفحه ی کالینان من و انتخاب (تغییر کلمه ی عبور و تلفن همراه) اقدام به ویرایش شماره همراه خود کنید.
- ❖ در صورت وجود مشکل در سامانه تغذیه و یا کارت دانشجویی به سلف سرویس، در ساعت اداری ۸ الی ۱۴ به اتاق کارشناس تغذیه مراجعه نمایید.
- ❖ از دانشجویان عزیز خواهشمندیم از تماس با شماره های شخصی کارشناسان تغذیه جدا خودداری نمایید.